



ศูนย์วิจัยเศรษฐกิจและพยากรณ์ทางการเกษตร (แม่โจ้โพลล์) คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ได้สำรวจความคิดเห็นของประชาชนทั่วประเทศ จำนวน 1,546 ราย ระหว่างวันที่ 16-27 กุมภาพันธ์ 2565 ในหัวข้อ “ความคิดเห็นของคนไทยต่อบริษัทประกัน..ภายใต้สถานการณ์โควิด-19” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความคิดเห็นต่อการให้บริการของบริษัทประกัน ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 ผลการสำรวจความคิดเห็น พบว่า ประชาชน ร้อยละ 65.50 ทราบข่าวสถานการณ์ปัญหาของบริษัทประกันบางแห่งที่มีการเลิกกิจการ โดยให้เหตุผลว่า มีการนำเสนอมานสื่อต่างๆ ทั้งโทรทัศน์และสื่อสังคมออนไลน์ รวมถึงตนเองและบุคคลที่รู้จักได้รับการแจ้งบอกเลิกกรมธรรม์จากบริษัทประกัน ส่วนอีกร้อยละ 34.50 ยังไม่ทราบข่าว

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด - 19 พบว่าประชาชน ร้อยละ 39.43 ได้รับผลกระทบจากการประสบปัญหาของบริษัทประกัน เช่น การบอกเลิกสัญญากรมธรรม์หรือผลกระทบจากการรับผลประโยชน์จากประกันอื่นๆ เป็นต้น ส่วนร้อยละ 60.57 ไม่ได้รับผลกระทบ ด้านข้อเสนอแนะสำหรับการดำเนินงานของบริษัทประกัน อันดับ 1 ต้องการให้หน่วยงานภาครัฐมีการส่งเสริมความรู้ความเข้าใจในการทำประกันให้แก่ประชาชน (ร้อยละ 70.25) อันดับ 2 ควรปรับปรุงแก้ไขกฎระเบียบ ขั้นตอน และอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนกรณีที่ทำประกันให้มีความสะดวกมากขึ้น (ร้อยละ 61.00) และอันดับ 3 หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (คปภ.) ต้องคุ้มครองและกำกับติดตามการรักษาผลประโยชน์ให้กับประชาชนมากยิ่งขึ้น (ร้อยละ 59.18)

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 ในประเทศไทยในช่วงปี 2564 ที่ผ่านมา ได้กระจายออกไปเป็นวงกว้าง ส่งผลให้มีจำนวนผู้ติดเชื้อเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้เกิดการขอรับผลประโยชน์จากกรณีทำประกันโควิด-19 โดยเฉพาะประกันโควิดในรูปแบบ เจอ-จ่าย-จบ จากข้อมูลยอดการเคลมสินไหมประกันโควิด-19 ในช่วงเดือนตุลาคม 2564 ที่มีมูลค่าสูงถึง 30,000 ล้านบาท ส่งผลให้บริษัทประกันเริ่มประสบปัญหาฐานะทางการเงินไม่มั่นคง จนเกิดการทยอยประกาศ “เลิกกิจการ” ซึ่งคงปฏิเสธไม่ได้ว่าการเลิกกิจการของบริษัทประกัน ก่อให้เกิดผลกระทบต่อความเชื่อมั่นของประชาชนที่ทำประกันกับบริษัทประกันไว้ รวมถึงกระทบต่อระบบเศรษฐกิจที่เกี่ยวข้องต่างๆ ซึ่งจากผลสำรวจมีประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากการประสบปัญหาจากการเลิกกิจการของบริษัทประกัน ร้อยละ 39.43 ซึ่งเกิดจากตนเองหรือคนที่รู้จักถูกบอกเลิกกรมธรรม์หรือไม่ได้รับการชดเชยสินไหมทดแทนจากการขอรับผลประโยชน์ โดยได้มีข้อเสนอแนะให้หน่วยงานภาครัฐควรมีการส่งเสริมความรู้ความเข้าใจในการทำประกันให้แก่ประชาชน รวมถึงการปรับปรุงแก้ไขกฎระเบียบ ขั้นตอน และอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนกรณีที่ทำประกันให้มีความสะดวกมากขึ้น และคงปฏิเสธไม่ได้ว่า การทำประกันโควิด ได้สร้างบรรทัดฐานใหม่ให้แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งภาครัฐและเอกชน ในการกำกับดูแลผู้ซื้อประกันและมาตรการสำหรับกำกับดูแลบริษัทประกันเพื่อไม่ให้เกิดความเสียหายต่อการประกอบกิจการ ซึ่งหากเกิดการ “เลิกกิจการ” ก็ย่อมส่งผลกระทบต่อการคุ้มครองสิทธิของผู้เอาประกันตามมาอย่างแน่นอนทั้งทางตรงและทางอ้อม



ประชาชน ร้อยละ 65.50 รับทราบสถานการณ์ปัญหาบริษัทประกันบาง
แห่งขอ “เลิกกิจการ” และร้อยละ 70.25 เน้นภาครัฐควรมีการ
ส่งเสริมความรู้ความเข้าใจในการทำประกันให้แก่ประชาชนเพิ่มขึ้น!!

1. ทราบข่าวสถานการณ์ปัญหาของบริษัทประกันบางแห่งในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของ
โควิด-19 ที่ผ่านมาหรือไม่

- 1.1 ทราบข่าว ร้อยละ 65.50 โดยให้เหตุผลว่า
- อันดับ 1 มีการนำเสนอผ่านสื่อต่างๆ ทั้งโทรทัศน์และสื่อสังคมออนไลน์ (ร้อยละ 80.68)
 - อันดับ 2 ตนเองและบุคคลที่รู้จักได้รับการแจ้งบอกเลิกกรมธรรม์จากบริษัทประกัน (ร้อยละ 11.59)
 - อันดับ 3 เกิดการแพร่ระบาดของโควิด-19 จำนวนมาก (ร้อยละ 7.73)

ยอมส่งผลต่อการจ่ายผลประโยชน์ ประกันภัย

- 1.2 ไม่ทราบข่าว ร้อยละ 34.50

2. การได้รับผลกระทบจากบริษัทประกันในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19

- 2.1 ได้รับผลกระทบ ร้อยละ 39.43 2.2 ไม่ได้รับผลกระทบ ร้อยละ 60.57

3. ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานของบริษัทธุรกิจประกัน อย่างไรบ้าง

- อันดับ 1 หน่วยงานภาครัฐควรมีการส่งเสริมความรู้ความเข้าใจในการทำประกัน (ร้อยละ 70.25) ให้แก่ประชาชน
- อันดับ 2 ควรปรับปรุงแก้ไขกฎระเบียบ ขั้นตอน และอำนวยความสะดวกให้แก่ (ร้อยละ 61.00) ประชาชนกรณีที่ทำประกันให้มีความสะดวกมากขึ้น
- อันดับ 3 หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (คปภ.) ต้องคุ้มครองและกำกับติดตาม (ร้อยละ 59.18) การรักษาผลประโยชน์ให้กับประชาชนมากยิ่งขึ้น
- อันดับ 4 ควรพัฒนาระบบและการทำงานธุรกรรมประกันผ่านระบบดิจิทัล (ร้อยละ 29.82)

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ภาค

1.1 เหนือ	ร้อยละ 18.82	1.2 ภาคกลาง	ร้อยละ 32.92
1.3 ตะวันออกเฉียงเหนือ	ร้อยละ 34.15	1.4 ภาคใต้	ร้อยละ 14.11

2. เพศ

2.1 ชาย	ร้อยละ 37.76	2.2 หญิง	ร้อยละ 59.14	2.3 เพศทางเลือก	ร้อยละ 3.10
---------	--------------	----------	--------------	-----------------	-------------

3. อายุ

3.1 ไม่เกิน 20 ปี	ร้อยละ 19.68	3.2 อายุระหว่าง 21-30 ปี	ร้อยละ 24.07
3.3 อายุระหว่าง 31-40 ปี	ร้อยละ 25.82	3.4 อายุระหว่าง 41-50 ปี	ร้อยละ 17.65
3.5 อายุ 51-60 ปี	ร้อยละ 9.06	3.5 อายุ 61 ปีขึ้นไป	ร้อยละ 3.72

(อายุเฉลี่ย 34 ปี อายุต่ำสุด 16 ปี และสูงสุด 75 ปี)

4. ระดับการศึกษา

4.1 ประถมศึกษา	ร้อยละ 2.33	4.2 มัธยมศึกษา	ร้อยละ 16.97
4.3 ปวช./ปวส.	ร้อยละ 23.87	4.4ปริญญาตรี	ร้อยละ 45.39
4.5 สูงกว่าปริญญาตรี	ร้อยละ 10.76	4.4 ไม่ได้ศึกษา	ร้อยละ 0.68

5. อาชีพ

5.1 รับราชการ/พนักงานหรือลูกจ้างรัฐ	ร้อยละ 5.26
5.2 พนักงานเอกชน/ลูกจ้าง	ร้อยละ 24.95
5.3 ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว/ลูกจ้างอิสระ	ร้อยละ 30.53
5.4 เกษตรกร	ร้อยละ 32.37
5.5 นักเรียน/นักศึกษา	ร้อยละ 5.25
5.6 เกษียณ/แม่บ้าน/ผู้สูงอายุ	ร้อยละ 1.64

6. ระดับรายได้ต่อเดือน

6.1 ไม่เกิน 20,000 บาท	ร้อยละ 24.50
6.2 ระหว่าง 20,001-30,000 บาท	ร้อยละ 20.51
6.3 ระหว่าง 30,001-40,000 บาท	ร้อยละ 14.80
6.4 ระหว่าง 40,001-50,000 บาท	ร้อยละ 13.93
6.5 50,001 บาทขึ้นไป	ร้อยละ 26.26

7.ประเภทกรรมธรรม์ประกันที่ทำ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

7.1 ประกันชีวิตหลัก	ร้อยละ 45.28
7.2 ประกันอุบัติเหตุ	ร้อยละ 42.76
7.3 ประกันยานพาหนะ	ร้อยละ 30.00
7.4 ประกันโควิด	ร้อยละ 19.73
7.4 ประกันสุขภาพและโรคร้ายแรง	ร้อยละ 18.37
7.5 ประกันอื่นๆ	ร้อยละ 2.20